

# Formato para Planeación de Aplicación Móvil y Web

## Concepto y Usuarios:

1. ¿Cuál es el objetivo de la aplicación?
   1. Facilitar el acceso a información a usuarios involucrados con el hospital y así agilizar las operaciones de la organización.
2. Quienes serán los diferentes usuarios que tendrá la aplicación (Ejemplo: usuario final, gerencia, administradores)
   1. Médicos
   2. Pacientes
   3. Laboratorio
   4. Asegurados
   5. Área de marketing (Acceso a aplicación web)
   6. Administrador (Acceso a aplicación web)
3. ¿Cuál es el problema que cada usuario busca resolver con la aplicación?
   1. Médicos
      1. Que puedan subir sus facturas rápidamente y así facilitar la gestión de pagos de parte del hospital.
      2. Manejar su agenda eficientemente (citas con pacientes, agendar salas para procedimientos, etc)
   2. Pacientes
      1. Visualizar rápidamente todos los recursos que ofrece el hospital y solicitar información, atenciones y resultados. Actualmente no existe un lugar centralizado a donde solicitar estos.
   3. Laboratorio
      1. Manejar resultados de pacientes y subir imágenes para la fácil visualización de los involucrados.
   4. Aseguradora
      1. Visualizar información del seguro rápidamente y los pagos relacionados a este. Esto con el proposito de mejorar la transparencia y claridad sobre información del seguro al asegurado.
   5. Mercadeo (Acceso a aplicación web)
      1. Visualización de datos recopilados de los diferentes usuarios y utilizar la información para segmentar eficientemente los esfuerzos de mercadeo por medio de la app.
   6. Administrador (Acceso a aplicación web)
      1. Manejar control de usuarios, permisos y accesos de la aplicación
      2. Llevar registro de todas las acciones realizadas por medio de la app segmentadas por categoria y usuario, para llevar control de procesos y de su rastreo en el caso de cualquier problema.
4. ¿Cuáles serán las funcionalidades esenciales de cada usuario para resolver su problema?
   1. Médicos
      1. Dar de alta a pacientes junto a su registro de honorarios.
      2. Ingreso de factura junto a No. de Serie, factura, NIT y fecha.
      3. Agendar espacios en donde atender a un paciente para diferentes procedimientos.
      4. Aceptar o rechazar solicitudes de citas de parte de pacientes.
      5. Recibir recordatorios de citas, envío de facturas y pagos.
      6. Visualización de estados de cuenta.
   2. Pacientes
      1. Solicitar citas con médicos.
      2. Visualizar resultados de exámenes y de laboratorios.
      3. Solicitar cotizaciones de servicios del hospital.
      4. Recibir notificaciones de recordatorios de citas.
      5. Visualizar contenido promocional de parte del hospital en la aplicación.
   3. Laboratorio
      1. Visualizar casos de pacientes con exámenes y laboratorios para subir imágenes y archivos de sus resultados.
   4. Asegurados
      1. Visualizar información de póliza.
      2. Visualizar cuentas por pagar.
      3. Visualizar estados de cuenta.
   5. Mercadeo (Acceso a aplicación web)
      1. Visualización de todos los usuarios de la aplicación.
      2. Creacion de audiencias en base a informacion de usuarios (en base a datos demograficos e historial de servicios).
      3. Capacidad de enviar contenido a diferentes segmentos por medio de la aplicación.
      4. Respuesta a cotizaciones de pacientes.
   6. Administrador (Acceso a aplicación web)
      1. Administrar accesos de la aplicación por usuario.
      2. Control de usuarios.
      3. Control de permisos.
      4. Visualización de bitácora de acciones emitidas por medio de la app por usuarios y por administradores, para así poder rastrear cualquier acción en el caso de errores o equivocaciones.

## Tecnologías:

1. En que plataformas se usará la aplicación
   1. Android
   2. iOS
   3. Web (Para control administrativo y de mercadeo)
2. ¿Cómo se busca distribuir la aplicación móvil?
   1. Google Play Store
   2. Apple App Store
3. Tecnologias a utilizar
   1. React Native (Aplicación)
   2. Laravel (Web Admin)
   3. MySQL (Web Admin)